

Formulář pro uplatnění reklamace zboží

PRODÁVAJÍCÍ (ADRESÁT)

Monika Schillerová - Motosekáč
Tilhonova 8, 627 00 Brno - Slatina
IČ: 75716429
E-mail: info@motosekac.cz
Tel.: +420 774 142 132
Web: www.motosekac.cz

KUPUJÍCÍ (ODESÍLATEL)

Jméno a příjmení:
Adresa / Bydliště:
E-mail:
Telefonní číslo:
Číslo účtu (pro
vrácení):

IDENTIFIKACE ZBOŽÍ A NÁKUPU

Název zboží / kód:

Číslo dokladu / obj.:

Datum nákupu:

Datum převzetí:

POPIS ZÁVADY A NÁVRH ŘEŠENÍ

Podrobný popis vady / reklamovaného problému:

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace (např. oprava, výměna, sleva, vrácení peněz):

Důležité informace a pokyny:

1. K reklamovanému zboží doporučujeme přiložit doklad o zakoupení (fakturu či účtenku) nebo jiný dokument prokazující koupi.
2. Pokud se jedná o vizuální vadu, zašlete prosím předem fotodokumentaci na náš e-mail: **info@motosekac.cz**.
3. Reklamované zboží zasílejte čisté a vhodně zabalené tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení během přepravy.

V

Dne

Podpis kupujícího:
